**РЕФЕРАТ НА ТЕМУ**

**Віртуальне спілкування та його особливості**

**ЗМІСТ**

ВСТУП…………………………………………………………….……...…...3

1.Інтернет-спілкування: основні риси та особливості……………………....4

2.Позитивні та негативні сторони віртуального спілкування………....……6

3.Етикет у віртуальному спілкуванні ………………………...…………..….8

4.Психологічні особливості спілкування в інтернеті…………….....…......10

ВИСНОВКИ…………………………………….……………………………13

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ……………………………..…….14

**ВСТУП**

Останнім часом в наше життя стрімко увійшли новітні технології, які активно впливають на соціальні та психологічні процеси в суспільстві. завдяки масовому впровадженню комп'ютерних технологій та Інтернету люди отримали ще один засіб комунікацій – так зване віртуальне спілкування. Кількість користувачів Глобальної мережі постійно зростає. Незаперечно на сьогоднішній день проблема взаємодії людини й комп'ютера в частині віртуального спілкування є однією з актуальних. В даній роботі проаналізовано особливості комунікативного часопростору як мінливої, динамічної віртуальної площини із властивою для неї системою правил спілкування, окреслено моделі комунікативної поведінки в соціальних мережах як в сприятливому середовищі для використання сміливого лінгвістичного експериментування: змішування різних мов, стилів, мовних засобів, індивідуальних прийомів, трансформацій та інновацій.

**1. Інтернет-спілкування: основні риси та особливості**

Сьогодні важко переоцінити роль Інтернету у створенні течії потоків різноманітної інформації, соціальній та організації спілкування, як однієї з аспектів, неодмінно супутнього перебігу цими потоками. Адже спілкування – є спосіб взаємодії людей друг з одним, і з появою світового павутиння це спілкування вийшло далеко за межі однієї хати.

Важко навіть уявити спілкування без використання мережі Інтернет. Лащук Ю.І. вважає, що Інтернет-технології – це дітища сучасності, вони набувають абсолютного ступеня свободи і творять ще одну сферу людської життєдіяльності – віртуальну реальність [9, с. 87].

Ковальчук І.А. визначає спілкування як одним із виявів соціальної взаємодії. У його основі лежить обмін думками, оцінками, почуттями, волевиявленнями з метою інформування, емоційного впливу, спонукання до спільної діяльності тощо. Сучасна наука визначає спілкування як обмін інформацією (комунікація, від лат. communico – «спілкуюся з кимось»), як взаємодію (інтеракція, від англ. interaction – «взаємодія»), як сприймання людини людиною (перцепція, від лат. perceptio – «сприймання, упізнавання»).

**2.Позитивні та негативні сторони віртуального спілкування**

Комп'ютерні мережі повністю входять у масовокомунікаційні процеси, але, звичайно, відрізняються від традиційних засобів масової комунікації. Інтернет виділяється, насамперед, своєю децентралізованою системою.

Так в комунікації шляхом Інтернет втрачають своє значення невербальние кошти спілкування. Незважаючи на ту, що в текстовій комунікації існує можливість виражати свої почуття при допомозі «смайликов», фізичну відсутність учасників комунікації в акті спілкування приводить до того, що почуття можна не тільки виражати, але і приховувати, одинаково, як і можна виражати почуття, які людина в даний момент не випробовує [5, с.27].

Крім величезного, безумовно позитивного, ефекту спілкування в Інтернеті, спеціалісти виділяють і такі тривожні тенденції [10, с. 118]:

* надмірне захоплення "віртуальним простором" призводить до відриву від реального життя та зменшення життєвого досвіду;
* молоді люди мають практично безконтрольний доступ до величезної кількості матеріалів, що мають антигромадський, антигуманний і порнографічний характер;
* деякі люди, що не мають стійкої волі, стають Інтернет-залежними. Внаслідок цього формується новий тип особистості з техногенним мисленням, який спілкування з людьми замінює спілкуванням з комп'ютером.

**3.** **Етикет у віртуальному спілкуванні**

Розширення сфер спілкування за рахунок розвитку віртуальної комунікації спричинило вироблення особливих правил поведінки і в Інтернеті, які називають новим словом нетикет, або мережевий етикет (від англ. net ‘мережа’ та етикет). Слово насправді з’явилося у 80-х рр. ХХ ст., але досі не було таким відомим в українському обігу. Як і будь-який різновид етикету, нетикет має свої особливості: диференціюють адміністративні, технічні (зокрема оформлення) та психоемоційні, моральні правила поведінки [15, с. 125].

Одним з найбільш поширених жанрів спілкування в Мережі є Інтернет-чат. В основі спілкування в чаті лежать комунікативна, психологічна і соціальна складові. З точки зору мовного оформлення специфіка чат-комунікації проявляється в порушенні правил трьох основних компонентів писемного мовлення: графіки, орфографії та пунктуації. Іншим характерним для всього Інтернету соціально-психологічним феноменом, на думку деяких дослідників безпосередньо пов’язаним зі згаданими спроможностями анонімності, є тролінг - вид мережевої комунікації (насамперед), що полягає в проявах різних форм свідомо провокаційної, агресивної поведінки, здебільшого цілеспрямованому оприлюдненні в Інтернеті образливих, глумливих, брутальних повідомлень.

**4.Психологічні особливості спілкування в інтернеті**

Психологічні дослідження особливостей віртуального спілкування в Інтернеті ведуться порівняно недавно, здебільшого зарубіжними спеціалістами. Вони виділяють такі основні функції віртуального спілкування: обмін інформацією; взаємодія з метою вирішення будь-яких проблем; розвиток особистості, підвищення освітнього рівня, навчання.

У своїй статті Мироненко Г.В. виокремлює такі соціально-психологічні особливості мережевого спілкування: анонімність — розширює можливості для самопрезентації людини, водночас дає змогу нівелювати соціально-психологічні ризики спілкування, що може виявлятися в емоційній розкутості, ненормативності і навіть певній безвідповідальності учасників спілкування. Незважаючи на те, що в ході текстової комунікації свої почуття можна висловлювати за допомогою, наприклад, «смайликів», фізична відсутність учасників комунікації дає змогу приховувати почуття, так само як і виражати

**ВИСНОВКИ**

Сьогодні важко переоцінити роль Інтернету у створенні течії потоків різноманітної інформації, соціальній та організації спілкування, як однієї з аспектів, неодмінно супутнього перебігу цими потоками. Адже спілкування – є спосіб взаємодії людей друг з одним, і з появою світового павутиння це спілкування вийшло далеко за межі однієї хати. Особливості інтернет-спілкування полягають в анонімності, відсутності невербальної інформації, добровільність контактів, прагнення до нетипової, ненормативної поведінки.

Відсутність цензури та можливість висловити свою думку на безмежну аудиторію обумовили особливу популярність Інтернету До цього ще додається доступність цього засобу масової комунікації. Віртуальне спілкування багато в чому повторює реальне, однак воно відбувається в особливому просторі (віртуальна реальність), зі специфічними утвореннями, з властивим лише йому видом спілкування.

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Бибик С.С. Нетикет, або мережевий етикет. *Культура слова.* 2015. № (82). С. 125.
2. Блэкуэлл Р., Миниард П., Энджел Дж. Поведение потребителей. 10-е изд. Санкт-Петербург : Питер, 2007. 944 c
3. Бойчева О.П.,. Єсіна О.Г. Соціальні мережі, переваги та недоліки. 2015. 180 с.
4. Грабар Н.Г. Соціально-психологічні проблеми спілкування у віртуальній реальності. *Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія.* 2012. № 3–4. С. 82–85. URL:http://nbuv.gov.ua/j-pdf/ bdi\_2012\_3-4\_13.pdf
5. Жичкина А. Соціально-психологічні аспекти спілкування в Інтернеті. М.: Дашков і До, 2004. С. 27
6. Калмыков А.А., Коханова Л. А. Интернет-журналистика : Учебное пособие. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2005. 383 с.
7. Ковальчук І.А. Мовна специфіка спілкування в інтернеті. 2009. 64 с.
8. Козинець І. І. Особливості віртуального спілкування. 2017. 142 с.
9. Лащук Ю. Особливості віртуального наукового спілкування: культурологічний контекст. *Наукові праці Національної бібліотеки України ім. В.І. Вернадського.* 2010. Вип. 27. С. 87–93. URL: <http://nbuv.gov.ua/jpdf/npnbuimviv_2010_27_11.pdf>
10. Мироненко Г. В. Час віртуального життя: монографія. 2015. 320 .
11. Остапенко Г.І. Особливості віртуального спілкування молоді в комунікаційному середовищі мережі інтернет. *СВІТ соціальних комунікацій.* 2013. Т – 10. С. 113–117. URL: http://www.kymu.edu.ua/wsc/ toms/10/113-117.pdf
12. Посохова В.В. Стилі он-лайн спілкування інтернет-користувачів в повсякденній мережній діяльності. *Теоретичні і прикладні проблеми психології.* 2013. № 3. С. 211–215. URL: http://nbuv.gov.ua/j-pdf/ Tippp\_2013\_3\_36.pdf
13. Стіпчук Д., Єфіменко Л.М. "Інтернет-залежність української молоді: сучасний стан проблеми." 2018.
14. Юрчук М.С. "Особливості віртуального спілкування." Молодь в науці: дослідження, проблеми, перспективи (МН-2019). 2019.
15. Ярченко Ю.В., Дрюк А. Інтернет-залежність молоді як соціальна проблема. 2019. 202 с.