**Педагогічна етика - запобігання конфлікту інтересів в освітньому середовищі**

**Анотація**

Мета даної роботи є застосування засобів запобігання конфліктним ситуаціям для створення сприятливого соціально-психологічного клімату в учнівському середовищі.

…

**ЗМІСТ**

**ВСТУП…………………………………………………………………………4**

**Педагогічна етика - запобігання конфлікту інтересів в освітньому середовищі……………………………………………………………………………5**

**ВИСНОВКИ………………………………………………………...………..17**

**СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ…………………..………..18**

**ВСТУП**

**Актуальність теми.** Педагогічний конфлікт як феномен освітньо-виховного простору - поширене і активно досліджується в різних галузях сучасного гуманітарного знання явище. За допомогою різних форм комунікації діти пробують себе з часом полярних соціальних ролях, знайомляться з різними стратегіями поведінки в соціумі, освоюють принципи спілкування з представниками інших поколінь. У цьому контексті особливо важливою є роль шкільного колективу, який складається з ровесників - однокласників і дорослих - вчителів, адміністрації школи. Саме від них багато в чому залежить, освоїть школяр правила партнерського спілкування з людьми. У процесі становлення особистості цей досвід може стати базою для розвитку емпатії, яка дозволить людині бути уважним до оточуючих, розуміти емоційний стан і співпереживати людям, толерантного ставлення ня до відмінних від власного точкам зору, сприяти формуванню навичок конструктивного … ефективні стратегії поведінки в складних, в тому числі конфліктних життєвих ситуаціях.

**Мета і завдання дослідження**. Метою даної роботи є застосування засобів запобігання конфліктним ситуаціям для створення сприятливого соціально-психологічного клімату в учнівському середовищі.

З …

**Педагогічна етика - запобігання конфлікту інтересів в освітньому середовищі**

Результати психолого-педагогічних досліджень констатують неминучість виникнення напруженості і конфліктності в освітніх установах різного рівня. Багато в чому це детерміновано базовими процесами розвитку особистості, закономірностями її дорослішання, яке апріорі конфліктно. Формування Я-концепції, стилю взаємовідносин з оточуючими доводиться на період дитинства і юності, які більшість сучасних дітей проводять в освітніх установах.

Проблема взаємодії учасників педагогічного процесу набуває все більшої гостроти в сучасній школі. Сьогодні педагог повинен володіти компетенціями, які дозволять попереджати і вирішувати конфліктні ситуації в освітньому просторі.

Вважаю, що інтерес до психології педагогічних конфліктів обумовлений такими причинами:

● соціально-економічні та політичні умови, а саме зниження рівня життя основної маси населення;

● жорстка конкуренція в соціальній сфері (бізнес, виробничі відносини);

● зміна сформованих раніше інститутів соціалізації та виховання дитини;

● ослаблення і трансформація системи цінностей і ціннісних орієнтацій;

● …. бувають індивідуальними (реалізуються в процесі консультування) і груповими (реалізуються в ході семінарів, тренінгів, тестування).

Психотехнології використовуються в наступних напрямках: корекційної, розвиваючому, профілактичному, діагностичному, інформацію ционном.

За ступенем впливу психотехнології діляться на глибинні і поверхневі.

Формами впливу є тренінги, консультації, ігри і ін. [8,c.139].

Теоретико-методологічними засадами застосування психотехнологій послужили наступні напрямки психологічної науки: біхевіоризм, гештальт-психологія, гуманістична психологія, психоаналіз, трансактний аналіз.

До основних психотехнологіям відносяться:

1) діалогічні методи навчання (групові дискусії, аналіз соціально-професійних ситуацій, діалогічні лекції);

2) ігрові технології (дидактичні, ділові, рольові ігри);

…..

**ВИСНОВКИ**

Підсумовуючи важливо зазначити, що конфлікт є неоднозначний: він містить як негативні ознаки, що призводять до погіршення соціально-психологічного клімату в шкільному середовищі, так і зниження продуктивності праці, а також позитивні аспекти, що сприяють розвитку та вдосконаленню його учасників. Не можна виключати конфлікт за допомогою чарівної палички, особливо дитячих конфліктів, оскільки він …

**Список використаної літератури**

1.Кутішенко В. П. Вікова та педагогічна психологія (курс лекцій) : навч. посіб / К. : Центр учбової літератури, 2015. 128 с.

2.Дурманенко Є.А. Конфлікти в педагогічному процесі: Монографія. Луцьк: РВВ “Вежа” Волинського державного університету ім. Л. Українки, 2012. 287 с.

3.Ємельяненко Л. М. Конфліктологія : навч. посібник / К. : КНЕУ, 2013. 315 с.

4. Фетіскін Н. П., Козлов В. В., Майнулов Г. М. Соціально-психологічна діагностика розвитку особистості і малих груп. М., Вид-во Інституту Психотерапії. 2012. С.211-212.

5.Рольф Голлоб, Петер Крапф. Навчаємо демократії. Збірник практичних занять з освіти для демократичного громадянства та освіти з прав людини. Вирішення конфліктів. Вправа 8.1., Вправа 8.4. Том VI.

6.Закон України «Про освіту». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>

7.Єременко Л. В. Роль педагога у вирішенні конфліктних ситуацій в учнівському колективі. URL: osvita.ua. Форум педагогічних ідей, 2019.

8.Воронкова В.Г., Беліченко А.Г., Мельник В.В. Етика ділового спілкування: навчальний посібник. Львів: Магнолія., 2017. С. 141-145.