**ЗМІСТ**

**ВСТУП………………………………………………………………………...3**

**РОЗДІЛ 1. ІНФОРМАЦІЙНА ПОСЛУГА ЯК ЕЛЕМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ……………………………………………....5**

* 1. Сутність інформаційної діяльності**……………………………………5**
	2. Правове регулювання інформаційних послуг**………………………11**

**РОЗДІЛ 2. ОСОБЛИВОСТІ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ…………15**

2.1. Поняття та ознаки інформаційних послуг**…………………………….15**

2.2. Порядок надання інформаційних послуг**……...………………………22**

**ВИСНОВКИ………………………………………………………………...26**

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ………………………………...28**

**ВСТУП**

Актуальність теми. Здійснення захисту прав та свобод людини і громадянина, особливо тих, що закріплені на конституційному рівні, є одним із пріоритетних завдань держави. Одним із конституційних прав є право на інформацію та доступ до неї, яке є дуже важливим в сучасному суспільстві. Реалізація цього ….

Як було визначено, стан наукового дослідження даної теми перебуває не на достатньому рівні, та все …

Метою дослідження даної … а саме:

1. ….

Об’єктом дослідженням є …

Предметом дослідження є ..

Методологічну основу дослідження складають наступні методи:

* … інформаційних послуг;

Робота складається зі вступу, двох розділів, що поділяються на чотири підрозділи, висновків, списку використаних джерел.

**РОЗДІЛ 1. ІНФОРМАЦІЙНА ПОСЛУГА ЯК ЕЛЕМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

* 1. **Сутність інформаційної діяльності**

Відповідно до частини 2 статті 34 Конституції України, кожен має право вільно збирати, зберігати, використовувати і поширювати інформацію усно, письмово або в інший спосіб - на свій вибір [1]. Конструкція указаної статті орієнтована на дії та операції, дозволені і закріплені Основним законом як право їх здійснювати, що продовжуються і переходять в інформаційну діяльність. Вказана норма звернена до громадянина та не пов'язана з його професійною або виробничою характеристикою. Але наголошення цього дозволу діяти певним чином, здійснювати дії в інформаційній сфері в главу про права громадян надає цим формулюванням і значення правочинності – можливість не тільки самому здійснювати названі дії, але й законно вимагати від інших суб'єктів відповідних дій. Це не означає, що дії по реалізації прав громадянина не можуть переходити в діяльність стабільну, професійну, але для цього будуть потрібні інші механізми оформлення цієї діяльності у встановленому законом порядку [2, с. 30].

Інформаційна діяльність — це сукупність дій, спрямованих на задоволення інформаційних потреб громадян, юридичних осіб і держави. З метою задоволення цих потреб органи державної влади та органи місцевого і регіонального самоврядування створюють інформаційні служби, системи, ….

Отже, …

* 1. **Правове регулювання інформаційних послуг**

Для ефективного функціонування інформаційних послуг, необхідною умовою є здійснення дієвого правового регулювання. Розглянемо нормативно-правові акти, як на сучасному етапі встановлюють окремі аспекти інформаційних послуг.

Перш за все, варто наголосити на Конституції України, яка є Основним законом нашої держави. Конституція закріплює загальні засади функціонування держави, органів державної влади, а також спрямована на захист прав та свобод людини і громадянина. Будь-які діяння, що вчиняються суб’єктами інформаційних правовідносин, в тому числі щодо надання інформаційних послуг, повинні ґрунтуватися на положеннях Конституції, а норми права, що закріплені в інших нормативно-правових актах повинні відповідати нормам Конституції, які є нормами прямої дії. Але найбільш важливою нормою для регулювання інформаційних послуг є закріплення у частині 2 статті 34 Конституції України права на інформацію та доступ до неї [1].

Наступним важливим нормативно-правовим актом, що є базовим для регулювання …

Отже, …

**РОЗДІЛ 2. ОСОБЛИВОСТІ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**

**2.1. Поняття та ознаки інформаційних послуг**

Визначення поняття інформаційних послуг передбачено в різних нормативно-правових актах. Так, відповідно до статті 23 Закону України «Про інформацію», інформаційною послугою є діяльність з надання інформаційної продукції споживачам з метою задоволення їхніх потреб. Інформаційні послуги є об'єктами цивільно-правових відносин, що регулюються цивільним законодавством України [4].

Відповідно до п. 1.3. Правил плавання і лоцманського проведення суден у північно-західній частині Чорного моря, Бузько-Дніпровсько-лиманському та Херсонському морському каналах, інформаційні послуги – це інформаційне забезпечення мореплавства шляхом передачі на судна гідрометеорологічної інформації, .. суден та про фактори, що ускладнюють плавання. Інформація надається з ініціативи служби регулювання руху суден або на запит суден [12].

Відповідно до пункту 2 Порядку надання інформаційних та інших послуг з використання електронної інформації системи «Електронний уряд», інформаційні послуги являють собою здійснення органами виконавчої влади у визначеній законом формі інформаційної діяльності з доведення інформаційної продукції в електронному вигляді до відома споживачів з метою задоволення їх …. (карти, діаграми, органіграми, малюнки, схеми тощо), фотографії, голограми, кіно-, відео-, мікрофільми, звукові записи, бази даних комп’ютерних систем або повне чи часткове відтворення їх елементів), пояснення осіб та будь-які інші публічно оголошені чи документовані відомості [18].

Основними характеристиками інформаційних послуг є наступні:

1. послуги ….підлягає оприлюдненню, а також перелік та зміст інших послуг, що затверджуються власним наказом [8].

Отже, …

**2.2. Порядок надання інформаційних послуг**

Ринок інформаційних послуг – це сукупність засобів, методів і умов, що дозволяють використовувати інформаційні ресурси, складає інформаційний потенціал суспільства. Це не тільки весь індустріально-технологічний комплекс виробництва сучасних засобів і методів обробки і передачі інформації, але також мережа науково-дослідних, навчальних, адміністративних, комерційних та інших організацій, що забезпечують інформаційне обслуговування на базі сучасної інформаційної технології [20, с. 70].

Основними постачальниками інформаційних послуг на українському ринку виступають центри-генератори баз даних, служби телекомунікацій, інформаційні …. та потреб громадян і юридичних осіб [8].

Отже, …

**ВИСНОВКИ**

Таким чином, на підставі проведеного аналізу питання сутності та правового регулювання інформаційних послуг, можна зробити наступні висновки.

Одним із конституційних прав, що забезпечується державою, є право на інформацію та ….

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Конституція України від 28.06.1996 року. Дата оновлення: 01.01.2020. URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254к/96-вр#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80#Text). Дата звернення: 01.06.2020
2. Юридична відповідальність за правопорушення в інформаційній сфері та основи інформаційної деліктології: монографія/ за заг. ред. проф. К.І. Бєлякова. Київ: КВІЦ. 2019. 344 с. URL: <http://ippi.org.ua/sites/default/files/monografiya_ok_0.pdf>
3. Грицай І.О. Конспект лекцій з навчальної дисципліни «Інформаційне право». Дніпро. 2016. 123 с. URL: <https://dduvs.in.ua/wp-content/uploads/files/Structure/library/student/lectures/1110/18.1.pdf>
4. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 № 2657-ХІІ. Дата оновлення: 21.12.2019. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text>. Дата звернення: 01.06.2020
5. Інформаційні товари і послуги: стаття. URL: <https://sites.google.com/site/informacijnitoariiposlugi/informacijni-produkti-i-poslugi-1>. Дата звернення: 01.06.2020
6. Диба Л.М. Особливості інформаційної індустрії України в сучасних умовах. Економічний вісник університету. 2013. Випуск 20 (21). С. 1-6. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/ecvu\_2013\_20%281%29\_\_4](http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?I21DBN=LINK&P21DBN=UJRN&Z21ID=&S21REF=10&S21CNR=20&S21STN=1&S21FMT=ASP_meta&C21COM=S&2_S21P03=FILA=&2_S21STR=ecvu_2013_20%281%29__4)
7. Цивільний кодекс України від 16.01.2003 № 435-ІV. Дата оновлення: 23.05.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#top>. Дата звернення: 01.06.2020
8. Порядок надання інформаційних та інших послуг з використанням електронної інформаційної системи «Електронний Уряд»: Наказ Державного комітету зв’язку та інформатизації України від 15.08.2003 № 149. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1066-03#Text>. Дата звернення: 01.06.2020
9. Про затвердження Переліку і Порядку надання інформаційних та інших послуг з використанням електронної інформаційної системи «Електронний Уряд»: Наказ Державного комітету зв’язку та інформатизації України від 15.08.2003 № 149. Дата оновлення: 26.09.2004. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1065-03#top>. Дата звернення: 01.06.2020
10. Модельний закон про електронні державні послуги: Постанова Міжпарламентської Асамблеї держав-учасниць СНД від 07.04.2010 № 34-7. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/997_m99#Text>. Дата звернення: 01.06.2020
11. Модельний інформаційний кодекс для держав-учасниць СНД: Постанова Міжпарламентської Асамблеї держав-учасниць СНД від 03.04.2008 № 30-6. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/997_i45#top>. Дата звернення: 01.06.2020
12. Про затвердження Правил плавання і лоцманського проведення суден у північно-західній частині Чорного моря, Бузько-Дніпровсько-лиманському та Херсонському морському каналах: Наказ Міністерства транспорту та зв’язку України від 01.08.2007 № 655. Дата оновлення: 06.02.2018. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1150-07/ed20180206#Text>. Дата звернення: 01.06.2020
13. Угода про обмін матеріалами національних інформаційних агентств держав-учасниць Співдружності Незалежних Держав від 18.09.2003. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/997_863>. Дата звернення: 01.06.2020
14. Угода про вільний доступ і порядок обміну відкритою науково-технічною інформацією держав-учасниць СНД від 11.09.1998. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/997_889#Text>. Дата звернення: 01.06.2020
15. Карпенко О. Особливості нормативно-правового визначення інформаційних послуг законодавчими актами СНД. Вісник Книжкової палати. 2012. № 6. С. 22-26. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/vkp\_2012\_6\_8](http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?I21DBN=LINK&P21DBN=UJRN&Z21ID=&S21REF=10&S21CNR=20&S21STN=1&S21FMT=ASP_meta&C21COM=S&2_S21P03=FILA=&2_S21STR=vkp_2012_6_8)
16. Харенко О.В. Поняття «інформація» в юридичній науці та законодавстві України. Часопис Київського університету права. 2014. № 3. С. 119-124.
17. Водорєзова С.Р. Поняття та властивості інформації як основи інформаційного суспільства у господарсько-правовому контексті. Адаптація до права ЄС регулювання економіки України в сучасних умовах: збірник наукових праць (за матеріалами «Круглого столу», м. Харків, 26 травня 2015 року). Харків. 2015. С. 107-112. URL: http://dspace.nlu.edu.ua/bitstream/123456789/10230/1/Vodorezova.pdf
18. Про захист економічної конкуренції: Закон України від 11.01.2001 № 2210-ІІІ. Дата оновлення: 13.02.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2210-14#Text>. Дата звернення: 01.06.2020
19. Палеха Ю.І. Інформаційний бізнес: підручник. Київ: Ліра-К. 2015. 492с. URL: <https://pidruchniki.com/73946/marketing/informatsiyniy_biznes>
20. Дудка А.І. Економічні передумови розвитку інформаційних послуг України. Управління розвитком. 2014. № 1 (164). С. 69-72.
21. Жорняк А. Інформаційна послуга у сфері господарювання: поняття та ознаки. Підприємництво, господарство і право. 2019. № 10. С. 61-65. URL: http://pgp-journal.kiev.ua/archive/2019/10/11.pdf