**ЗМІСТ**

ВСТУП………………………………………………………………………..3

РОЗДІЛ 1. Теоретико-правова характеристика стратегічних комунікацій.5

1.1. Поняття та основні завдання стратегічних комунікацій суду………..5

1.2. Правові засади формування системи стратегічних комунікацій в Україні……………………………………………………………………………..9

РОЗДІЛ 2.  Побудова стратегічних комунікацій суду………………..…..16

2.1. Впровадження стратегічних комунікацій ………………………...….16

2.2. Стратегія досягнення комунікативних цілей……………………..….22

ВИСНОВКИ…………………………………………………………..…….36

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ…………………………..………39

**ВСТУП**

**Актуальність теми.** Судова влада як соціальний інститут здійснює саме соціальні комунікації для спілкування із суспільством, налагодження й підтримки контактів із партнерами та опонентами. Комунікація в судовій системі стосується насамперед ….

**Мета курсової роботи** полягає у …

Поставлена мета зумовлює необхідність вирішення наступних **завдань:**

….

**Об’єктом дослідження** є інститут …

**Предметом дослідження** є ….

**Методи дослідження.** Основою …

**Стан дослідження.** Для всебічного та повного дослідження питання були використані наукові праці таких вчених …

**Структура та обсяг курсової роботи.** Курсова робота складається зі вступу, двох розділів, висновків, та списку використаної літератури. Загальний обсяг роботи – 41 сторінка.

**РОЗДІЛ 1**

**ТЕОРЕТИКО-ПРАВОВА ХАРАКТЕРИСТИКА СТРАТЕГІЧНИХ КОМУНІКАЦІЙ**

**1.1. Поняття та основні завдання стратегічних комунікацій суду**

Слово «комунікація» прийшло в українську мову з англійської, а в англійську — з латини (лат. сommunicare, англ. communication). У перекладі воно означає «спілкування», «перебування у зв’язку», «взаємодія», «поєднання» [1]. Загалом поняття «комунікація» сьогодні вживається в такому значенні: – соціальної комунікації, спілкування між людьми та іншими соціальними інститутами й суб’єктами; – телекомунікації або зв’язку за допомогою технічних засобів; – певної системи, за допомогою якої забезпечується сполучення між віддаленими об’єктами (наприклад, підземні, транспортні комунікації тощо) [2, c. 8]

Тобто комунікація — це процес обміну інформацією. У літературі найчастіше зустрічається таке визначення найпростішої моделі комунікації: «Джерело (відправник) ….

Отже, …

**1.2. Правові засади формування системи стратегічних комунікацій в Україні**

В ст. 19 Загальної декларації прав людини 1948 року [7], закріплюється право на свободу переконань і на вільне їх виявлення.

Європейський механізм захисту свободи слова базується на статті 10 Конвенції про захист прав і основних свобод людини, підписаної урядами держав - членів Ради Європи 4 листопада 1950 року в Римі, відповідно до якої Кожен має право на свободу вираження поглядів. Це право включає свободу дотримуватися своїх поглядів, одержувати і передавати інформацію та ідеї без втручання органів державної влади і незалежно від кордонів. Ця стаття не перешкоджає державам вимагати ліцензування діяльності радіомовних, телевізійних або кінематографічних підприємств [8].

Наголошення в статті про обмеження або санкції вважається необхідною умовою щодо дотримання засад національної, громадської безпеки, запобігання правопорушеням та для підтримання авторитету і неупередженості правосуддя. Зазначене право доступу до інформації, закріплене у ст. 10 Конвенції, неодноразово були предметом розгляду Європейським судом з прав людини [9].

ч. 2. с. 10 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод встановлює …. організовувати асоціації суддів чи інші організації та вступати до них для оборони своїх інтересів, удосконалення професійної підготовки і збереження своєї судової незалежності. [14]

Висновок № 7 (2005) Консультативної ради європейських суддів до уваги Комітету Міністрів Ради Європи з питання «Правосуддя та суспільство» визнає активізацію ролі судів у наданні інформації громадськості та …. журналістської роботи при виконанні ними своїх інформаційних завдань в суді. [15].

Таким чином, …

**РОЗДІЛ 2**

**ПОБУДОВА СТРАТЕГІЧНИХ КОМУНІКАЦІЙ СУДУ**

**2.1. Впровадження стратегічних комунікацій**

Ще в 1940-х роках Г. Лассвелл запропонував просту модель комунікації, елементами якої він визначив джерело інформації, повідомлення, засіб зв'язку, адресата і результат комунікації. Технічно застосування формули Лассвелла до аналізу сутності комунікацій зводилося до отримання відповідей на запитання: • хто говорить? • що говорить? • по якому каналу? • до кого говорить? • який вплив це спричинило? Через певний час ця модель комунікації була вдосконалена Р. Бреддоком, який включив до неї додатково запитання: • за яких обставин говорить? • з якою метою? [16].

Подальший розвиток модель комунікації отримала у К. Шеннона та У. Вейвера, які процес …, навіть за умови, що в деяких з них береться до уваги фактор «громадської думки». [16].

Вже в 1960-х роках, паралельно з розвитком і масовим поширенням інформаційних технологій та ЗМІ, з'явилося розуміння необхідності зворотного зв'язку у комунікації. Це знайшло своє відображення в тому, що поряд з терміном «засоби масової інформації» дедалі частіше почав уживатися термін «засоби масової комунікації». Відомий американський теоретик комунікації У. Шрамм свого часу писав: «Комунікація (принаймні людська комунікація) – це те, що здійснюється людьми. Сама по собі, без людей, – вона не існує. У ній …. процес людської комунікації, потрібно зрозуміти, як люди спілкуються між собою» [16].

Запропонована У. Шраммом модель комунікації побудована на двосторонньому зв'язку, коли і той, хто відправляє, і той, хто отримує інформацію, діють у межах властивих їм рамок взаємовідносин, які склалися між ними, та соціальної ситуації, що їх оточує.

Низку моделей комунікації, в основі яких різні варіанти подачі і обміну інформації, запропонували голландські дослідники Й. Бордвік та Б. Ван Каам: – модель мовлення (….. [18].

Таким чином, …

**2.2. Стратегія досягнення комунікативних цілей**

Сьогодні у багатьох країнах Європи питаннями взаємодії з журналістами у судах і досі займаються судді. Зазвичай (наприклад, у Германії) у судах призначаються конкретні судді-спікери, які вивільняють частину свого робочого часу від виконання суддівських обов’язків для того, щоб присвятити його здійсненню зв’язків з громадськістю. Вони також можуть пройти спеціальні курси навчання технікам проведення інтерв’ю у Академії суддів, але їхня діяльність більшою мірою має реагувальний характер – наприклад, надання відповідей на запитання журналістів стосовно конкретних судових справ. [19].

У той же час, у Нідерландах протягом останніх двох десятиліть сформувався інноваційний гібридний підхід до організації і здійснення зв’язків зі ЗМІ у судах, який …. [19].

У Нідерландах судді-спікери і радники з питань комунікацій співпрацюють, розподіляючи функції і обов’язки між собою. Основною функцією суддів-спікерів є пояснення деталей конкретних справ представникам ЗМІ. Радники з питань комунікацій займаються такими питаннями як дати слухань…. влади. Такі формати присутності у соціальних мережах варто застосовувати і працівникам апарату адміністративних судів. [23].

Отже, …

**ВИСНОВКИ**

Комунікаційна стратегія – це системна комунікація, орієнтована на встановлення довгострокових взаємозв’язків між організацією, її зовнішніми й внутрішніми аудиторіями, які допомагають досягати організаційних цілей. Стратегічна ….

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Стратегічні комунікації : навч.-метод. посіб. для викладачів суддів і працівників апарату суду [Електронний ресурс]. — Режим доступу : http://court.gov.ua/userfiles/ UROL\_Strategic\_Communications\_PIO\_Curriculum\_2011\_UKR.pdf

2. Комунікації судової влади : науково-практичний посібник / М.М. Логунова, М.Г. Лашкіна, П.О. Гвоздик, А.Г. Алєксєєв. – К. : «АДЕФ-Україна», 2012. – 273 с.

3. Лекції з паблік рілейшнз студентам [Електронний ресурс]. — Режим доступу : <http://www.ukrix.com/index.php?aid=706>

4. Умови здійснення комунікації [Електронний ресурс]. — Режим доступу : http:// uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D1%83%D0%BD%D1%96%D0%B A%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F#cite\_note-1

5. Висновок № 7 (2005) Консультативної Ради європейських суддів до уваги Комітету Міністрів Ради Європи з питання «Правосуддя та суспільство» (Додаток № 1).

6. Зв’язки із громадськістю в судах : навчально-практичний посібник для суддів і працівників апарату судів/Автор. колектив: Вон Д., Петрова Н., Філіпенко Д., Мухін Ю., Солдатенко І., Земляной В. – К. : ТОВ «Друкарня «Бізнесполіграф», 2015. – 232 с.

7. Загальна декларація прав людини (рос/укр) : ООН; Декларація, Міжнародний документ від 10.12.1948 URL: http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/995\_015

8.. Конвенція про захист прав людини і основоположних свобод : Рада Європи; Конвенція, Міжнародний документ від 04.11.1950 URL: http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/995\_004

9. Порада В.М. Міжнародно-правові стандарти доступу громадян до публічної інформації URL: file:///Nzlubp\_2014\_12\_72.pdf

10. Конвенція про захист прав людини і основоположних свобод : Рада Європи; Конвенція, Міжнародний документ від 04.11.1950 URL: http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/995\_004

11. Міжнародний пакт про громадянські і політичні права : ООН; Пакт, Міжнародний документ від 16.12.1966  : Ратифікація від 19.10.1973 URL: http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/995\_043

12. Декларація Комітету міністрів Ради Європи "Про свободу вираження поглядів та інформації" : Рада Європи, Комітет Міністрів Ради Європи; Декларація, Міжнародний документ від 29.04.1982 URL: http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/994\_885

13. Декларація щодо надання інформації через засоби масової інформації стосовно кримінального провадження URL: http://www.medialaw.kiev.ua/laws/laws\_international/51/

14. Стратегічні комунікації. Навчально-методичний посібник для викладачів суддів і працівників апарату суду URL: http://www.ukrainerol.org.ua/content/library\_doc/UROL\_ Strategic\_Communications\_PIO\_Curriculum\_2011\_UKR.pdf

15. Висновок № 7 (2005) Консультативної ради європейських суддів до уваги Комітету Міністрів Ради Європи з питання «Правосуддя та суспільство».

16. Логунова М. М., Лашкіна М. Г., Гвоздик П. О., Алєксєєв А. Г. Комунікації судової влади: науково-практичний посібник URL: http://www.judges.org.ua/article/communications.pdf

17. Єдина комунікаційна стратегія судової влади: розпочато розробку проекту URL: https://sud.ua/ru/news/sud-info/129709-yedina-komunikatsiyna-strategiya-sudovoyi-vladi-rozpochato-rozrobku-proektu

18. Комунікаційна стратегія Рівненського апеляційного господарського суду на 2018 рік URL: https://rva.arbitr.gov.ua/sud5040/press/comyn\_str/

19. Порівняльний досвід в впровадженні судових комунікацій URL: http://unba.odessa.ua/wp-content/uploads/2016/04/8.pdf

20. Урядовий квартал URL: https://www.kmu.gov.ua/ua/npas/250383204

21. Про схвалення Стратегії комунікації у сфері європейської інтеграції на 2018- 2021 роки URL: https://www.kmu.gov.ua/ua/npas/250383204

22. Стратегічні комунікації суду або як досягти поставлених цілей URL: https://court.gov.ua/userfiles/UROL\_Strategic\_Court\_Communications\_Manual\_2011\_UKR.pdf

23. Рекомендації щодо комунікаційної діяльності адміністративних судів URL: <http://www.vasu.gov.ua/samovr/rada/rekomendacii_komunikacii/>