**ЗМІСТ**

**ВСТУП………………………………………………………………….…..3**

**РОЗДІЛ 1. Загальнотеоретичний аналіз підходів до управління…..5**

1.1. Поняття управління……………………………………………….…...5

1.2. Загальний огляд основних підходів до управління…………..….….9

**РОЗДІЛ 2. Поняття та сутність процесного підходу……………..…14**

2.1. Поняття процесного підходу………………………………….……..14

2.2. Особливості процесного підходу управління органами і установами виконання покарань………………………………………………...……………19

**ВИСНОВКИ………………………………………………………….…..24**

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ…………………………...…26**

**ВСТУП**

На сьогодні в Україні відбуваються глибокі економічні зміни, активно формуються нові підходи до управління економікою, впроваджуються нові ринкові методи господарювання. Успіхи в теорії управління завжди залежали від успіхів в інших, пов'язаних з управлінням, сферах, таких як математика, інженерні науки, ….

**Мета курсової роботи** полягає …

Поставлена мета зумовлює необхідність вирішення наступних **завдань:**

…

**Об’єктом дослідження** є …

**Предметом дослідження** є …

**Методи дослідження.** Основою курсової роботи є діалектичний метод пізнання. Крім цього загального методу ….

**Стан дослідження.** Для всебічного та повного дослідження питання були використані наукові праці таких ….

**Структура та обсяг курсової роботи.** Курсова робота складається зі вступу, двох розділів, висновків, та списку використаної літератури. Загальний обсяг роботи – 28 сторінок.

**РОЗДІЛ 1**

**Загальнотеоретичний аналіз підходів до управління**

**1.1. Поняття управління**

Державне управління (англ. public administration) – діяльність органів державної влади та їх посадових осіб по практичному втіленню виробленого на основі відповідних процедур політичного курсу (public policy). Діяльність державних службовців традиційно ототожнюється, з одного боку, з політичною діяльністю, а з іншого – із законотворчою діяльністю [1, c. 5]….

Процес організації виконання покарання за своєю суттю є специфічною управлінською діяльністю. Специфіка означеної діяльності визначається за об’єктами управління. З одного боку, – це засуджені, з іншого, – персонал органів та установ ДКВС України. М.І.Немченко називає управління засудженими «зовнішнім управлінням», а управління персоналом — «внутрішнім» [2, c.58]….

Підприємство як складна техніко-технологічна й соціально-економічна система, націлена на реалізацію підприємницького інтересу за допомогою задоволення суспільних потреб, зможе ефективно функціонувати та виконувати свою місію в довгостроковій перспективі, якщо діяльність усіх його підрозділів, виділених відповідно до принципів горизонтального й вертикального поділу …. [3, c. 131].

….

Отже, ….

**1.2. Загальний огляд основних підходів до управління**

Управління як функція реалізується через виконання ряду управлінських дій (функцій управління) — планування, організація, розпорядження, координування, контроль, мотивація, керівництво, комунікації, дослідження, оцінки, прийняття рішень, підбір кваліфікованих фахівців, представництво, ведення переговорів, укладення угод на освітні послуги. Розгляд управління як функції пов'язане з розробкою складу і змісту всіх видів управлінської діяльності, а також їх взаємозв'язку в просторі і часі [8, с. 146]…..

Так, відносно підходів до менеджменту виділяють:

– наукові підходи до сучасного менеджменту, до яких віднесено чотири основні: підходи наукових шкіл, процесний, системний та ситуативний підходи;

…. [9].

Функціональний підхід довгий час вважався єдиним для організації операційної та управлінської діяльності як для виробничих підприємств, так і для підприємств сфери послуг. Функція — це сукупність процесів у знятому вигляді. Роль функціонального підходу, що розглядається як безперервна серія …. [8, с. 146].

Системний підхід підвищує якість управлінських рішень, визначає швидкість їх прийняття, сприяє координації виконання рішень, передбачає регулювання процесів, що управляються, у випадку відхилення значень отриманих показників розвитку від нормативних (запланованих). Системний тип мислення відносно ….

….

Отже, ….

**РОЗДІЛ 2**

**Поняття та сутність процесного підходу**

**2.1. Поняття процесного підходу**

Процесний підхід є найважливішою ознакою досконалого управління. Цей підхід, використовуваний в якості базового в міжнародних стандартах ІСО сімейства ….. [15, с. 392].

Процесний підхід трактує управління як серію безпосередніх взаємопов'язаних дій. Ці дії, кожна з яких сама по собі вже є процесом, значною мірою визначають успіх діяльності організації. Вони дістали назву "управлінські функції". Кожна управлінська функція — це також процес. Отже, процес управління являє собою суму всіх функцій [16]….

….

В епоху тотального зростання якості виникла необхідність повернення до процесного підходу за умов збереження високого рівня продуктивності праці. Вирішити таке складне завдання стало можливим завдяки розробленню та впровадженню стандартів якості [19, с. 68]…..

Розробники міжнародних стандартів сертифікації системи якості серії ISO 9000 підкреслили, що основним досягненням є саме процесний підхід у досягненні якості. У стандарті ISO 9001 відмічається, що «стандарт відстоює використання принципу «процесного підходу» під час розроблення, впровадження та покращання ….

Отже, …

**2.2. Особливості процесного підходу управління органами і установами виконання покарань**

Система процесного управління регламентує: порядок планування цілей та діяльності; взаємодію між процесами та підрозділами підприємства; відповідальність і повноваження посадових осіб, в т.ч. власників процесів; порядок роботи і дій у нештатних ситуаціях; порядок і форми звітності перед вищим керівництвом….[15, с. 392].

Переваги процесного підходу:

– вимірником якості і цінності продукції є задоволеність замовника;

– кожен співробітник прив'язаний до кінцевого результату і відповідає за його якість;

– обмін інформацією здійснюється усередині робочої групи бізнес-процеса, що виключає її спотворення, а також значно скорочує терміни передачі ….

Отже, ….

**ВИСНОВКИ**

Служба в Державній кримінально-виконавчій службі України є державною службою особливого характеру, яка полягає у професійній діяльності придатних до неї за станом здоров'я і віком громадян України. Управління кримінально-виконавчою системою – це особливий вид діяльності спеціально ….

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Амосов О., Гавкалова Н. Моделі публічного адміністрування (архетипова парадигма) / Амосов О., Гавкалова Н. // Публічне управління : теорія та практика : збірник наукових праць Асоціації докторів наук з державного управління. – Х. : Вид-во “ДокНаукДержУпр”. – Спеціальний випуск – Червень, 2013. – 272 с.

2. Гречанюк С. К. Теоія та практика взаємодії органів та установ Державної пенітенціарної служби України з державними та неурядовими інституціями : дис. докт. юр. наук : 12.00.07 / Гречанюк Сергій Констянтинович – Ірпінь, 2011. – 520 с.

3. Яркіна Н.М. Управління підприємством як економічна категорія (теоретичні аспекти) / Яркіна Н.М. // Держава та регіони. – 2014. - № 1 (76). – С. 130-136.

4. Основи управління в органах і установах виконання покарань [Електронний ресурс]. — Режим доступу : http://studopedia.su/13\_58695\_ osnovi-upravlinnya-v-organah-i-ustanovah-vikonannya-pokaran.html

5. Карпин С. Р. Правовий статус персоналу Державної кримінально-виконавчої служби України / Карпин С. Р. [Електронний ресурс]. - Режим доступу : <http://www.lex-line.com.ua/?language=us&go=full_article&id=1692>

6. Пузирний В. Ф. Теоретичні аспекті визначення адміністративної діяльності органів та установ Державної кримінально-виконавчої служби України / Пузирний В. Ф. // Актуальні проблеми держави і права. - 2014. - № 71. – С. 61-68.

7. Бараш Є. Є. Сучасний стан організації діяльності установ виконання покарань / Бараш Є. Є. // Право і безпека. - 2004. - № 3’4. – С. 44-48

8. Кононова І. В. Аналіз підходів до управління підприємством у сучасних / Кононова І. В. // Прометей. – 2013. - № 1(40). – С. 146-151.

9. Харченко В.А. Підходи до управління сучасним підприємством / Харченко В.А. [Електронний ресурс]. — Режим доступу : http://ea.dgtu.donetsk.ua:8080/bitstream/123456789/26180/19C.pdf

10. Харченко В.А. Системний підхід в управлінні діяльністю підприємств / Харченко В.А. [Електронний ресурс]. — Режим доступу : http://ea.dgtu.donetsk.ua:8080/bitstream/123456789/26182/1/ 92.pdf

11. Хаммер М. Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе / М. Хаммер. – СПб.: Изд-во С-Петербургского университета, 1997. –329 с.

12. Чернов С.І. Текст лекцій з дисципліни «Державне та регіональне управління» (для студентів 2 курсу напряму підготовки 6.030601 "Менеджмент" денної форми навчання) / С.І.Чернов, М.М. Новікова, С.О. Гайдученко; Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Х.: ХНУМГ, 2014. – 140 с.

13. Дикань Н.В., Борисенко LI. Менеджмент: Навч. посіб. — К.: Знання, 2008. — 389 с.

14. Таран-Лала О.М., Ляпун А.Ф. Процесний підхід до управління організаціями різних організаційно-правових форм власності / Таран-Лала О.М., Ляпун А.Ф. [Електронний ресурс]. — Режим доступу : [http://dspace.puet.edu.ua//handle/123456789/1564](http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/1564)

15. Іващенко А. Г. Процесний підхід до управління як передумова конкурентоспроможності промислового підприємства / Іващенко А. Г. // Фінансовий простір. – 2015. - № 2 (18). – С. 390-395.

16. Управлінські підходи: системний, процесний, ситуаційний [Електронний ресурс]. — Режим доступу : http://osvita.ua/vnz/reports/management/14996/

17. Реинжиниринг корпорации : манифест революции в бизнесе / М. Хаммер, Д. Чампи ; пер. с англ. [Ю. Е. Корнилович]. — 2-е изд. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2007. — 286 с.

18. Сухінін Д.В., Маматова Т.В. Процесний підхід до організації діяльності з надання муніципальних / Сухінін Д.В., Маматова Т.В. [Електронний ресурс]. — Режим доступу : послугhttp://www.academy.gov.ua/ej/ej2/txts/techno/05sdvnmp.pdf

19. Ткачова С. С. Еволюція процесного підходу до операційної та управлінської діяльності підприємств / Ткачова С. С. // Вісник СумДУ. Серія “Економіка”. – 2012. - №2. – С.68-75.

20. Бацалай Ю. М. Поняття процесного підходу до діяльності організацій / Бацалай Ю. М. [Електронний ресурс]. — Режим доступу : http://www.rusnauka.com/34\_NIEK\_2010/Economics/75140.doc.htm

21. Кірдіна О. Г Процесний підхід до управління персоналом / Кірдіна О. Г // Вісник економіки транспорту і промисловості. – 2014. - № 46. – С. 278-281.

22. Захарченко В.І. Інноваційна діяльність підприємств кримінально-виконавчої системи України як основи вдосконалення їх ресурсного потенціалу / Захарченко В.І. // Економіка: реалії часу. – 2015. - №3(19). – С. 231-237.