ТИТУЛЬНИЙ АРКУШ

### «Характеристика психологічних бар'єрів в професійному спілкуванні юриста»

**2018 рік**

**ЗМІСТ**

**ВСТУП………………………………………………………………..…...3**

**РОЗДІЛ 1. Сучасна характеристика спілкування у професійній діяльності юриста……………………………………………………………….6**
1.1. Загальні соціально-психологічні закономірності спілкування у професійній діяльності юриста ……………………………………………….6
1.2. Типові ситуації професійного спілкування юриста …………………….14

Висновки до розділу 1…………………………………………………20
**РОЗДІЛ 2. Особливості психологічних бар’єрів в професійному спілкуванні юриста…………………………………………………………....23**

2.1. Поняття та типи психологічних бар’єрів в професійному спілкуванні юриста………………………………………………………………….………..23
2.2. Шляхи подолання психологічних бар’єрів в професійному спілкуванні юриста..............................................................................................................27

Висновки до розділу 2…………………………………………………….28
 **ВИСНОВКИ……………………………………………………………...31**

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ЛІТЕРАТУРНИХ ДЖЕРЕЛ…..….33**

**ВСТУП**

**Актуальність теми.** Важливою психологічною особливістю спілкування юриста є його професійна спрямованість, пов'язана з необхідністю встановлення осіб, що скоїли злочини, свідків, потерпілих, тобто існує певна заданість ….

**Ступінь наукової розробки.** Темі характеристики психологічних бар'єрів в професійному …

**Об’єктом дослідження** є …

**Предметом дослідження** є ..

**Метою** роботи …

Визначена мета роботи ставить перед собою виконання наступних **завдань**:

…

**Методи дослідження.** Для досягнення мети дослідження та розв’язання …

**Структура роботи.** Робота складається зі вступу, двох розділів, що поєднують чотири підрозділи, висновків до розділів, висновків та списку використаних літературних джерел.

**РОЗДІЛ 1**

**Сучасна характеристика спілкування у професійній діяльності юриста**

**1.1. Загальні соціально-психологічні закономірності спілкування у професійній діяльності юриста**

У ході професійної діяльності юристам, незалежно від їх спеціалізації, постійно доводиться спілкуватися з різними людьми, підтримувати з ними на належному рівні психологічний контакт, надаючи в необхідних випадках керуючий вплив на розвиток комунікативних процесів. Для того щоб ефективно брати ….

Говорячи про закономірності спілкування, необхідно виходити з того, що в процесі спілкування юрист завжди виступає в певному соціально-правовому контексті, який виражається системою його відносин із суспільством, державно-правовими інститутами, посадовими особами, окремими громадянами. Такі відносини обумовлені об'єктивно заданої йому соціальною роллю (слідчого, прокурора, судді і т.д.) [1, c. 134]….

Соціальна роль - це певний фіксований становище конкретної людини в системі його міжособистісних відносин. Будь-яка людина, включений в ті чи інші суспільні відносини, в певних життєвих обставинах, ситуаціях грає (виконує) різні ….

Отже, у ….

**1.2. Типові ситуації професійного спілкування юриста**

Комунікативна ситуація ділового знайомства, за часом ця ситуація нетривала, але вона включає в себе цілий ряд дуже важливих підготовчих дій, спрямованих на взаємну демонстрацію партнерами свого соціального статусу, соціальних ролей, шанобливого ставлення один до одного. У цей короткий, але дуже …. Ці прості правила передбачають, що ввійшли в першу чергу повинен бути встановлений візуальний контакт, що супроводжується привітанням, зробленим в відкритою, доброзичливою формі, із запрошенням заходити і сідати на заздалегідь підготовлене місце [9, c. 224]….

Певною мірою початок діалогу буде залежати від того, з'явився відвідувач за викликом чи прийшов з власної ініціативи, не поставивши заздалегідь про свій візит. В якості прикладу наведемо кілька варіантів можливого розвитку діалогу на цій стадії спілкування залежно від зазначених обставин.

….

…. Співали вам потрібно тільки віддати документи, зверніться до канцелярії і т. д. [10, c. 126].

Юристові часто доводиться вислуховувати людей у зв'язку з різного роду …. [11, c. 214].

Щоб рольова позиція юриста не постраждала, в подібних ситуаціях слід дотримуватися досить простих правил:

- насамперед подумайте про те, як ви будете виглядати, який одяг краще ….

Отже, …

**Висновки до розділу 1**

Однією зі складових професійного спілкування є комунікативна сторона. Під комунікативної стороною спілкування розуміється власне процес обміну ….

**РОЗДІЛ 2**

 **Особливості психологічних бар’єрів в професійному спілкуванні юриста**

**2.1. Поняття та типи психологічних бар’єрів в професійному спілкуванні юриста**

Спілкування - це процес взаємодії принаймні двох осіб, спрямований на взаємне пізнання, на встановлення і розвиток взаємин, надання взаємовпливу на стани, погляди і поведінку, а також на регуляцію їхньої спільної діяльності.

Дуже важливим у спілкуванні є перше враження. Звичайно, перше враження це не завжди остаточний висновок про співрозмовника, але важливо, що із самого початку саме на його основі будується спілкування У кожного із собою є …

Нерозуміння. Далеко не завжди є можливість визначити джерело інформації як небезпечне, чуже чи неавторитетне і в такий спосіб захиститися від небажаного впливу. Науковець Б. Ф. Поршнєв виділяє чотири рівні нерозуміння - фонетичний, семантичний, стилістичний і логічний [16, c. 191]….

Не слід представляти собі бар'єри в комунікації як результат свідомого, довільного і спрямованого захисту від впливу. У реальному спілкуванні бар'єри присутні у виді незалежних механізмів, що дані людині для захисту, але їхня дійсна …

Навіть якщо комунікація відбувається на тлі довіри до співрозмовника, контрсугестія все рівно може мати місце, але вже не як зовнішній бар'єр, а як спосіб зниження значимості неприємної інформації [17, c. 120]…

….

Отже, ….

**2.2. Шляхи подолання психологічних бар’єрів в професійному спілкуванні юриста**

Серед явищ, що ускладнюють спілкування в організації, а іноді призводять до повного його блокування, провідну роль відіграють комунікативні бар´єри. У загальному вигляді комунікативні бар´єри можна визначити як перешкоди па шляху передачі інформації від комунікатора (відправник інформації) до реципієнта (одержувача) [21, c. 109]….

Комунікативні бар´єри є однією з причин виникнення і розгортання внутрішньо-особистісних, міжособистіспих, внутрішньогрупових і міжгрупових конфліктів, які виникають в організаціях. Вони також можуть призводити до … [19, c. 47].

Подолання логічного бар'єра зв'язано зі знанням ефективності різних аргументів і способів аргументації. Один з найбільш відомих прийомів керування мисленням іншого - це риторичне питання. Для того, щоб бути зрозумілим …

Отже, …

**Висновки до розділу 2**

Юридична діяльність відноситься до суб'єкт-суб'єктної діяльності, тобто досягнення її цілей відбувається в системі „людина-людина”. Відповідно успішність такої діяльності багато в чому визначається умінням грамотно і ….

**ВИСНОВКИ**

Юрист як суб'єкт суспільних відносин, всіляких міжособистісних контактів бере активну участь у різних видах ділового (професійного) спілкування. Йому ….

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ЛІТЕРАТУРНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Бовдир О. Комунікативна культура юриста: сутність та особливості / О. Бовдир // Молодь і ринок № 5 (76), – 2011. – С. 131–135.

2. Бризгалов І. В. Юридична деонтологія: короткий курс лекцій. – К.: МАУП, 2003. / І. В. Бризгалов.– 3-те вид., стереотип. – 48 С.

3. Бандурка О.М., Скакун О.Ф. Юридична деонтологія: Підруч. для вищ. закл. Освіти МВС України – Х.: НУВС, – 2012. – 333 С.

4. Гусарєв С.Д., Тихомиров О.Д. Юридична деонтологія (Основи юридичної діяльності): Навчальний посібник: Навчальне видання. – 3-ге вид., перероб. – К.: Знання, 2008. – 495 С.

5. Гусарєв С. Д., Тихомиров О. Д. Юридична деонтологія (Основи юридичної діяльності) Навчальний посібник / К.: Знання, 2015. – 655 C.

6. Гребеньков Г. В. Фіолевський Д. П. Юридична етика: Навч. Пос. – К., 2017. – 211 С.

7. Ковбасюк О. В. Комунікативні бар'єри в професійному спілкуванні співробітників органів внутрішніх справ та їх мінімізація / Ковбасюк О. В. // Режим доступу: file:///G:/%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%B0%D0%BF%D0%BA%D0%B0/%D0%AE%D1%80%D1%96%D1%81%D1%82.pdf

8. Коваль М.Г., Запорожець А.М. Юридична деонтологія: Методичні

вказівки. – Миколаїв: НУК, 2006. – 28 С.

9. Коновалова В. О., Шепітько В. Ю. Юридична психологія: Академічний курс. К.: Концерн "Видавничий дім Ін Юре", 2004. – 424 C.

10. Лемківський Б.К. Юридична етика та деонтологія: Навчально-методичний посібник. – К.: СПД Юсип’юк В.Д., 2010. –126 С.

11. Марченко А. І. Проблеми успішного спілкування. – Львів, 2014.

12. Медведєв В. С. Кримінальна психологія: Підручник. – К.: Атіка, 2014. – 368 C.

13. Молдован В. В., Молдован А. В. Юридична деонтологія. Навчальний посібник. – К., 2010. – С. 128.

14. Погоріло В. Ф., Малишко М. І. Юридична деонтологія. – К.: ДУІКТ, 2004. – 80 С.

15. Сущенко В. М. Юридична деонтологія та професійна етика. Навчально-методичний посібник. – К.: НаУКМА, 2011. – 18 С.

16. Скакун О. Ф. Юридическая деонтология. – Харьков, 2012. – 391 С.

17. Сливка С. С. Юридична деонтологія. Підручник. Вид. 2-е, перероб. і доп. К.: Атіка, 2013. – 320 С.

18. Ткач Т.С. Комунікація як інструмент дослідження сучасних культурологічних та музикознавчих процесів // Режим доступу: http: //www.n buv.go v.u a/p ortal/soc\_ gum /kis/2010\_1/36.pdf.

19. Чернуха Н. М. Професійна діяльність юриста: теоретичні засади / Н. М. Чернуха // Трипільська цивілізація. – № 7 (10). – 2012. – С. 45–48.

20. Юридична деонтологія: Підручник / Ткаченко В. Д., Погребняк С. П., Лук’янов Д. В. та ін. / За ред. В. Д. Ткаченка. — Х.: Одіссей. – 2016. – 256 C.

21. Юридична деонтологія і професійна етика та логіка для юристів: [навчально-методичний практикум для студентів денної та заочної форм навчання напряму підготовки ― Правознавство] / А.В.Грубінко; В.М.Кравчук.–Тернопіль, 2016. – 109 С.