**ЗМІСТ**

**ВСТУП……………………………………………..……………………….3**

**РОЗДІЛ 1 ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ЗАВДАНЬ ПОЛІЦІЇ ЩОДО РЕАГУВАННЯ НА ПРАВОПОРУШЕННЯ АБО ПОДІЇ……...….6**

1.1 Нормативне закріплення завдань поліції щодо реагування на правопорушення або події……………………………………………….………6

1.2 Загальний порядок та завдання органів поліції щодо реагування на правопорушення…………………………………………………………………10

**РОЗДІЛ 2 ОСОБЛИВОСТІ РЕАЛІЗАЦІЇ ОСНОВНИХ ЗАВДАНЬ ОРГАНІВ (ПІДРОЗДІЛІВ) ПОЛІЦІЇ ЩОДО РЕАГУВАННЯ НА ПРАВОПОРУШЕННЯ АБО ПОДІЇ…………………………………………16**

2.1 Особливості організації роботи служби «102» щодо реагування на заяви і повідомлення…………………………………………………………….16

2.2 Реагування на заяви і повідомлення про правопорушення або події оперативним черговим…………………………………………………………..20

2.3 Обов’язки керівників органів (підрозділів) поліції щодо реагування на заяви і повідомлення…………………………………………………………33

2.4 Обов’язки окремих посадових осіб органів (підрозділів) поліції, які здійснюють планування сил та засобів, залучених до реагування на заяви і повідомлення про правопорушення або події…………………………………36

**ВИСНОВКИ……………………………………………………………...40**

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ……………………………..43**

**ВСТУП**

**Актуальність теми.** На сьогоднішній день Україною проголошено стратегічний курсу на європейську інтеграцію, запровадження задекларованих у нормах національного й міжнародного права гарантій охорони прав і свобод людини та громадянина. Проте, без наявності ефективних правових та організаційних механізмів охорони та захисту прав і свобод людини від злочинних та інших протиправних посягань дана мета є неможливою. Відповідно, пріоритетними завданнями нашої держави є оптимізація засад функціонування органів і підрозділів Національної поліції України, удосконалення правового статусу поліцейських.

**Мета дослідження.** Проаналізувавши теоретико-правові засади та чинне законодавство, розкрити головні аспекти реагування органами (підрозділами) поліції на правопорушення або події.

**Об’єктом дослідження** є суспільні відносини, що виникають в процесі реагування органів (підрозділів) поліції на правопорушення або події.

**Предметом дослідження** є реагування органів (підрозділів) поліції на правопорушення або події.

**Структура курсової роботи:** курсова робота складається із вступу, двох взаємопов’язаних між собою розділів, у першому розділі – два підрозділи, у другому розділі – чотири підрозділи, та висновку. В кінці роботи наведено список використаних джерел (22 найменування). Загальний обсяг роботи становить 46 сторінок.

**РОЗДІЛ 1**

**ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ЗАВДАНЬ ПОЛІЦІЇ ЩОДО РЕАГУВАННЯ НА ПРАВОПОРУШЕННЯ АБО ПОДІЇ**

**1.1 Нормативне закріплення завдань поліції щодо реагування на правопорушення або події**

Національна поліція України – це центральний орган виконавчої влади, який служить суспільству шляхом забезпечення охорони прав і свобод людини, протидії злочинності, підтримання публічної безпеки і порядку [1]. На виконання ст. 19 Конституції України поліція у своїй діяльності керується виключно законодавством України [2], відповідно – всі її дії чітко регламентовані нормативно-правовими актами (так званий спеціально-дозвільний тип правового регулювання у теорії права).

Законодавство, що регламентує діяльність поліції умовно можна поділити на чотири групи, а саме: 1) Конституція України; 2) міжнародні договори; 3) закони України; 4) підзаконні (відомчі) акти. Якщо нормативно-правові акти перших груп як правило розглядаються фахівцями з різних галузей права, у зв’язку із регулюванням галузей права (адміністративного, кримінального, кримінального процесуального тощо), то останні залишаються без уваги. Лише невелика кількість таких наказів (наприклад №1377, який деталізує порядок реєстрації заяви про скоєний злочин) відома ширшому колу осіб, ніж працівникам правоохоронних органів.

**1.2 Загальний порядок та завдання органів поліції щодо реагування на правопорушення**

Основною метою діяльності Національної поліції України, визначеної Законом, є служіння суспільству шляхом забезпечення охорони прав і свобод людини, протидії злочинності, підтримання публічної безпеки і порядку.

Ефективне виконання головних завдань, які покладені на Національну поліцію щодо боротьби із злочинністю, забезпечення конституційних прав громадян та громадського порядку неможливе без належної організації та ефективного виконання ряду внутрішньо-організаційних функцій.

Відповідно до Інструкції заяви та повідомлення про правопорушення або події працівниками чергової служби органів (підрозділів) поліції реєструються в інформаційних ресурсах системи ІПНП. У разі технічної несправності системи ІПНП направлення нарядів поліції та керування ними здійснюється за допомогою інших видів зв’язку [6].

**РОЗДІЛ 2**

**ОСОБЛИВОСТІ РЕАЛІЗАЦІЇ ОСНОВНИХ ЗАВДАНЬ ОРГАНІВ (ПІДРОЗДІЛІВ) ПОЛІЦІЇ ЩОДО РЕАГУВАННЯ НА ПРАВОПОРУШЕННЯ АБО ПОДІЇ**

**2.1 Особливості організації роботи служби «102» щодо реагування на заяви і повідомлення**

Служба «102» - це інформаційна підтримка та координація поліції «102» Головних управлінь Національної поліції України, що створена з метою фіксації повідомлень про правопорушення та інші події у цілодобовому режимі. Працівники даної служби здійснюють прийняття, реєстрацію та організацію реагування на дзвінки.

Служба «102» реалізує виконання низки завдань, а саме:

- оптимізація роботи нарядів поліції;

- скорочення часу реагування на повідомлення;

- дотримання якості реагування нарядами поліції.

**2.2 Реагування на заяви і повідомлення про правопорушення або події оперативним черговим**

Інструкцією з організації діяльності чергової служби органів (підрозділів) Національної поліції України, затвердженої наказом МВС України від 23.05.2017р. №440 (далі – Інструкція чергової частини), регламентується організація діяльності чергової служби в центральному органі управління поліції, територіальних органах Національної поліції в Автономній Республіці Крим та місті Севастополі, областях, місті Києві, а також підпорядкованих їм територіальних підрозділах у районах, містах, районах у містах (далі – орган (підрозділ) поліції).

Оперативний черговий – головний інспектор-черговий чергової частини Департаменту організаційно-аналітичного забезпечення та оперативного реагування Національної поліції (далі – ДОАЗОР), старший інспектор з особливих доручень - черговий (старший інспектор-черговий) чергової частини (ситуаційного відділу) управлінь організаційно-аналітичного забезпечення та оперативного реагування ГУНП, старший інспектор-черговий (інспектор-черговий) чергової частини (сектору реагування патрульної поліції) територіального підрозділу ГУНП [15].

**2.3 Обов’язки керівників органів (підрозділів) поліції щодо реагування на заяви і повідомлення**

Продуктивність праці того чи іншого підрозділу, ефективність управлінського процесу, характер взаємовідносин між співробітниками усе це залежить від багатьох факторів, серед яких важливим є керівник підрозділу. Керівник – це особа, яка наділена правом приймати рішення, виступає єдиноначальником у межах наданих йому повноважень. Діяльність сучасного керівника надзвичайно багатопланова. Вплив його на підлеглих має за мету насамперед забезпечити належну службову поведінку згідно із правилами цієї організації [16].

Керівником територіального органу Національної поліції є призначена особа, яка в межах своїх повноважень має забезпечувати належне функціонування ввіреного їй територіального органу. Керівник територіального органу поліції – це особа, яка очолює територіальний орган поліції та наділена повноваженнями приймати рішення щодо розпорядження виділеними йому матеріальними, фінансовими, трудовими ресурсами. Особливістю його правового статусу є те, що керівника територіального органу поліції вважають головним представником Національної поліції на відповідній території або лінії обслуговування [17].

Керівник територіального органу Національної поліції є посадовою особою, яка здобуває свій статус від моменту нормативного закріплення призначення на посаду, тобто юридичного встановлення можливості реалізації посадових прав та обов’язків, а також ужиття до нього заходів відповідальності. Утрачає правовий статус ця особа з моменту закінчення державнослужбових відносин, тобто припинення державної служби в правоохоронному органі (наприклад, після звільнення, виходу на пенсію тощо) [18, с. 93].

**2.4 Обов’язки окремих посадових осіб органів (підрозділів) поліції, які здійснюють планування сил та засобів, залучених до реагування на заяви і повідомлення про правопорушення або події**

Відповідно до Інструкції щотижня старші служб ГУНП, ТВП, відповідальні посадові особи управлінь патрульної поліції Департаменту патрульної поліції Національної поліції України (далі - УПП), органів поліції охорони Національної поліції України (далі - УПО) надають до чергової частини затверджені графіки чергування поліцейських підпорядкованих служб, що заступають у складі нарядів поліції, на наступний тиждень.

Заміна поліцейського, за необхідності, проводиться на підставі вмотивованого рапорту керівника служби, завізованого керівництвом ГУНП, ТВП, УПП чи УПО відповідно.

Відповідальні по ТВП (начальники СРПП), відповідальні посадові особи управлінь превентивної діяльності (далі - УПД) ГУНП, УПП, УПО щодня, до заступання на службу нарядів, уносять до системи ІПНП перевірені відомості про наряди поліції (у тому числі СОГ), які будуть чергувати.

Керівники УПД, УПП, СРПП з огляду на наявну штатну чисельність працівників, які виконують функції з охорони публічної безпеки і порядку, ураховуючи оперативну обстановку, визначають максимальну кількість нарядів, які можуть вийти на службу. Ця кількість фіксується в системі ІПНП.

**ВИСНОВКИ**

Дослідивши в даній роботі основні завдання органів (підрозділів) поліції щодо реагування на правопорушення або події, дійшли наступних висновків:

Встановили, що на виконання ст. 19 Конституції України поліція у своїй діяльності керується виключно законодавством України, відповідно – всі її дії чітко регламентовані нормативно-правовими актами. Законодавство, що регламентує діяльність поліції умовно поділяють на групи: Конституція України; міжнародні договори; закони України; підзаконні (відомчі) акти.

Акцентували, що у Законі України «Про Національну поліцію» не міститься прямих положень, що передбачають особливості розгляду звернень громадян. Одночасно стаття 23 вказаного Закону зазначає основні повноваження поліції, серед яких передбачено, що працівники поліції здійснюють своєчасне реагування на заяви та повідомлення про кримінальні, адміністративні правопорушення або події.

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Про Національну поліцію: Закон України від 02.07.2015р. №580-VIII. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/580-19#Text

2. Конституція України: Закон України від 28 червня 1996р. №254к/96-ВР. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254к/96-вр#Tex

3. Про звернення громадян: Закон України від 02.10.1996р. №393/96-ВР. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/393/96-%D0%B2%D1%80#Text

4. Кодекс України про адміністративні правопорушення: від 07.12.1984р. №8073-Х. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80731-10#Text

5. Кримінальний процесуальний кодекс України: від 13.04.2012р. №4651-VI. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4651-17#Text

6. Інструкція з організації реагування на заяви і повідомлення про кримінальні, адміністративні правопорушення або події та оперативного інформування в органах (підрозділах) Національної поліції України: наказ МВС України від 27.04.2020 №357. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0443-20#Text

7. Кодекс поведінки службовців органів правопорядку: Резолюція Генеральної Асамблеї ООН №34/169 від 17.12.1979р. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995\_282#Text

8. Про декларацію про поліцію: Резолюція Парламентської Асамблеї Ради Європи №690 (1979р.) URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994\_803#Text

9. Науково-практичний коментар Закону України «Про Національну поліцію» / за ред. Т.А. Мінка. Дніпро: Дніпропетр.держ.ун-т внутр..справ, 2017.-480с. URL: https://er.dduvs.in.ua/bitstream/123456789/374/1/%D0%97%D0%90%D0%9A%D0%9E%D0%9D%20%D0%A3%D0%9A%D0%A0%D0%90%D0%87%D0%9D%D0%98%20%D0%9F%D0%A0%D0%9E%20%D0%9D%D0%90%D0%A6I%D0%9E%D0%9D%D0%90%D0%9B%D0%AC%D0%9D%D0%A3%20%D0%9F%D0%9E%D0%9BI%D0%A6I%D0%AE.pdf

10. Про затвердження порядку ведення єдиного обліку в органах (підрозділах) поліції заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення та інші події: наказ МВС України від 08.02.2019р. №100. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0223-19#Text

11. Порядок та підстави звернення до поліції за фактами вчинення кримінальних правопорушень:Безоплатна правова допомога від 15.02.2021р. URL:https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Порядок\_та\_підстави\_звернення\_до\_поліції\_за\_фактами\_вчинення\_кримінальних\_правопорушень

12. Довідник працівника поліції превентивної діяльності: навч.посібник/кол.авт./кер.авт.кол.канд.юрид.наук, Засл.юрист України А.Є.Фоменко. Дніпро:ДДУВС, 2018.180с. URL: https://er.dduvs.in.ua/bitstream/123456789/2423/1/%D0%94%D0%9E%D0%92I%D0%94%D0%9D%D0%98%D0%9A%20%D0%9F%D0%9F%D0%94\_%D0%9F%D0%A0%D0%9E%D0%95%D0%9A%D0%A2.pdf

13. Посохова Я.С. Оператор служби «102»-ключова ланка в системі роботи Національної поліції України: Правоохоронна функція держави:теоретико-методологічні та історико-правові проблеми: тези док.Міжнар.наук.-практ.конф. (м.Харків, 25.11.2016р.) URL: http://univd.edu.ua/science-issue/scientist/320

14. Навчальна інформаційно-технічна платформа Національної поліції в системі практичного навчання (досвід ДДУВС) / Гавриш О.С., Махницький О.В., Рижков Е.В., Прокопов С.О.//Використання сучасних інформаційних технологій в діяльності Національної поліції України: матер.наук.-прак. семінару (25.11.2016). Дніпро:ДДУВС, 2016.-С.34-40. URL: https://er.dduvs.in.ua/bitstream/123456789/3317/1/18.pdf

15. Інструкція з організації діяльності чергової служби органів (підрозділів) Національної поліції України: наказ МВС України від 23.05.2017р. № 440. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0750-17#Text

16. Основи управління в Національній поліції: навч.посіб. / за ред. І.С. Кравченко. Дніпро: Видавець Біла К.О., 2020.-212с. URL: https://er.dduvs.in.ua/bitstream/123456789/4371/1/%D0%9A%D1%80%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE%20%D0%98%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B0\_%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%BD%D1%8F.pdf

17. Крищенко А.Є. Повноваження керівника територіального органу Національної поліції щодо забезпечення публічної безпеки та порядку: *Науковий вісник Національної академії внутрішніх справ.* 2017. №4(105). URL: http://elar.naiau.kiev.ua/bitstream/123456789/2902/1/19.pdf

18. Яценко С.Л. Адміністративно-правові засади діяльності керівника в органах внутрішніх справ України:дис…канд..юрид.наук: 12.00.07. Київ, 2009. 224 с. URL: http://elar.naiau.kiev.ua/bitstream/123456789/2902/1/19.pdf

19. Петришин А.В. Статус должностного лица: природа, структура, специализация: учеб.пособие. Киев:УМК ВО при Минвузе УССР, 1990. 76 с. URL: http://elar.naiau.kiev.ua/bitstream/123456789/2902/1/19.pdf

20. Про затвердження положення про підрозділи поліції особливого призначення:наказ МВС України від 04.12.2017р. №987. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1565-17#Text

21. Організація охорони публічного порядку:навчальний посібник/кол.авт./за ред.. Кулікова В.А. К., 2019. 164 с. URL: http://elar.naiau.kiev.ua/jspui/bitstream/123456789/17594/1/%D0%9F%D0%9E%D0%A1%D0%86%D0%91%D0%9D%D0%98%D0%9A%20%20%D0%9E%D0%9E%D0%9F%D0%9F%202019.pdf

22. Про організацію службової діяльності поліції охорони з питань забезпечення фізичної охорони об’єктів: наказ МВС України від 07.07.2017р. № 577. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0989-17#Text