**ЗМІСТ**

**ВСТУП…………………………..…………………………………………..3**

**РОЗДІЛ 1 ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ СЛУЖБИ РЕАГУВАННЯ НА ЗАЯВИ І ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО КРИМІНАЛЬНІ ТА АДМІНІСТРАТИВНІ ПРАВОПОРУШЕННЯ……......6**

1.1 Основні засади організації роботи підрозділів Національної поліції України та їх посадових осіб, уповноважених на приймання і реєстрацію заяв і повідомлень про правопорушення....……………………………………………….6

1.2 Обов’язки працівників сервісної служби – оператора відділу служби «102»………………………………………………………………………………...11

1.3 Алгоритм обробки викликів працівником відділу служби «102».…13

**РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ФУНКЦІОНУВАННЯ СИСТЕМИ ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО УПРАВЛІННЯ НАРЯДАМИ ПОЛІЦІЇ……..........16**

2.1 Поняття, мета та завдання системи централізованого управління нарядами поліції…………………………................................................................16

2.2 Система централізованого управління нарядами поліції: структура та призначення основних елементів системи………………………………………...18

2.3 Характеристика мобільного логістичного пристрою, налаштування його до роботи……………………………………………………………...……….22

**ВИСНОВКИ…………………………………………………….…...…....25**

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ………………….…………..28**

**ВСТУП**

**Актуальність теми.** На сьогоднішній день інформаційне забезпечення правоохоронних органів має вирішальне значення в системі протидії кримінальної протиправності. Будь-яка інформація про особу, річ або інші об’єкти може значно скоротити попередження, викриття і розслідування кримінальних правопорушень. Варто зауважити, що ефективність роботи оперативно-розшукових підрозділів Національної поліції України залежить від кількості і якості оперативно значущої інформації, яка є підставою для проведення будь-яких оперативно-розшукових заходів або інших дій. Зокрема, до джерел таких відомостей відносяться інформаційно-аналітичні ресурси усіх рівнів та джерела інформаційного простору держави. Вони являються базовими та систематизованими обліками, використовуючи такі дані здійснюється оперативно-розшукова діяльність.

**Об’єктом теми** курсової роботи є суспільні відносини, що складаються в процесі приймання і реєстрації заяв і повідомлень про правопорушення чи події.

**Предметом обраної теми** є положення чинного законодавства України, що регулюють такі суспільні відносини, практика застосування названих положень, а також теоретичні дослідження в названій сфері.

**Метою роботи** є дослідження організації роботи служби «102» та особливостей функціонування програмного забезпечення системи централізованого управління нарядами поліції.

Таким чином, комплексний характер сфери оперативно-розшукової діяльності вимагає належного інформаційно-аналітичного забезпечення. Ефективність роботи поліції у боротьбі зі кримінальною протиправністю зміщується в бік розвитку аналітичної роботи, а саме накопичення і систематизації інформації у базах даних, виведення корисного інтегралу для підвищення коефіцієнту корисної дії органів та підрозділів Національної поліції України.

**РОЗДІЛ 1**

**ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ СЛУЖБИ РЕАГУВАННЯ НА ЗАЯВИ І ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО КРИМІНАЛЬНІ ТА АДМІНІСТРАТИВНІ ПРАВОПОРУШЕННЯ**

**1.1 Основні засади організації роботи підрозділів Національної поліції України та їх посадових осіб, уповноважених на приймання і реєстрацію заяв і повідомлень про правопорушення**

За останні п’ять років українська правоохоронна система пройшла фазу інтенсивних реформ, що супроводжуються не лише змінами в структурі персоналу, але й радикальними перетвореннями в системі стосунків «поліція – суспільство». Цей процес спрямований на створення принципово нової системи відносин між громадянами та державою, вдосконалення правоохоронних органів, посилення уваги поліції до проблем та висловлювань громадян та, як результат, зміцнення спільних зусиль для підвищення обізнаності громадської безпеки, для подолання та попередження кримінальних правопорушень [8, с. 132].

Основою діяльності поліції є насамперед Конституція України, закони, що визначають сферу та основні принципи її діяльності, а також нормативні акти, що детально регламентують законодавство та регулюють організацію діяльності окремих служб та підрозділів поліції у різних сферах оперативної діяльності [1].

**1.2 Обов’язки працівників сервісної служби – оператора відділу служби «102»**

Обов'язки уповноваженої посадової особи приймати, обробляти та фіксувати заяви та повідомлення громадян про правопорушення чи події, у разі надходження на скорочений номер телефону «102» або повідомлень про правопорушення або події:

1) надавати протягом двох хвилин з моменту заяви від заявника інформації про порушення або подію та включення його до системи ІПНП. З об'єктивних причин цей період може бути продовжений (алкогольне сп'яніння, тривожність, розлади мови заявника, відсутність загальної відповіді на питання тощо). Якщо існує необхідність негайної реакції на порушення або на події введення та зберігання даних, це робиться до встановленого терміну [4];

2) при спілкуванні із заявником дотримуватися принципів професійної етики та моралі;

**1.3 Алгоритм обробки викликів працівником відділу служби «102»**

Працівник відділу служби «102» – це особа, що першою дізнається про скоєне правопорушення, тому від швидкості та якості його роботи залежить швидкість реакції всієї правоохоронної системи. Працівник, спілкуючись із заявником, який здебільшого перебуває після стресової ситуації, повинен максимально дізнатися всю інформацію. Тому він повинен притримуватися чіткого алгоритму обробки викликів (у даному випадку, повідомлення про вбивство):

1. З’ясувати:

1) час, місце та обставини правопорушення;

2) установчі дані (прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, громадянство, реєстрація місця проживання (місце перебування), місце роботи (навчання), посада) особи, яка загинула;

3) кількість правопорушників, їх прикмети, установчі дані, які сліди могли залишитися на одязі та тілі зазначених осіб, наявність у них зброї, транспорту (належність, марка, номерний знак), місце перебування на даний час;

4) шляхи можливого виїзду або місце, де винні можуть сховатися;

**РОЗДІЛ 2**

**АНАЛІЗ ФУНКЦІОНУВАННЯ СИСТЕМИ ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО УПРАВЛІННЯ НАРЯДАМИ ПОЛІЦІЇ**

**2.1 Поняття, мета та завдання системи централізованого управління нарядами поліції**

Система централізованого управління нарядами патрульної служби (скорочено – система «ЦУНАМІ») – це сукупність апаратно-програмних засобів, а також персоналу, призначених для управління силами та засобами органів внутрішніх справ.

Ця система надає користувачам необхідну інформацію, технічні та аналітичні ресурси для виконання функціональних обов'язків та прийняття ефективних управлінських рішень. Система фіксує, зберігає та робить доступним аналіз та контроль повідомлення в поліцію та результати реагування на них.

**2.2 Система централізованого управління нарядами поліції: структура та призначення основних елементів системи**

Організаційно система «ЦУНАМІ» складається з двох рівнів – міського та районного.

Організаційні структури на міському рівні – це ситуаційні центри, що діють у всіх обласних центрах України та м. Київ.

Розвиток системи ситуаційних центрів розпочався приблизно кілька років тому із створенням Національної поліції. По-перше, було очевидно, що колишні чергові підрозділи не відповідали сучасним вимогам, що призвело до значної втрати швидкості для правоохоронців. По-друге, спостерігається збільшення кількості звернень громадян.

**2.3 Характеристика мобільного логістичного пристрою, налаштування його до роботи**

У якості робочого термінала патруля використовується мобільна логістична підсистема LIS-M (Logistic Information System – М), що складається з:

– програмного модуля LIS-M для системи Android. Гнучкість програмного забезпечення під операційною системою Android, дозволяє даний продукт інтегрувати в будь-які існуючі пристрої, що мають GSM і GPS модулі;

– сервісу телеметрії й діагностики LIS-M. Програма, використовуючи можливості Google сервісів, визначає місцезнаходження пристрою не тільки по GPS, але й за допомогою стільникового оператора телефонної мережі;

– модуля обміну повідомленнями відображення інформації. LIS-M розроблений для роботи на будь-яких пристроях під операційною системою Android з модулями GPS і GSM (як правило, планшетний комп'ютер з діагоналлю 7" [12, с. 28].

**ВИСНОВКИ**

Отже, служба «102» – це інформаційна підтримка та координація поліції «102» Головних управлінь Національної поліції України.

Посадова особа, уповноважена приймати, обробляти та фіксувати заяви та повідомлення про порушення чи події – працівники підрозділу «102», старші зміни працівників підрозділів «102», диспетчери, оперативні чергові ГУНП та ТВП, їх помічники.

Працівники відділу «102» – працівники відділу «102», діяльність яких полягає у прийомі екстрених дзвінків за скороченим номером «102» та електронних листів заявників, які містять інформацію про порушення або події, а також їх реєстрацію за допомогою АРМ «оператор «102» в системі ІПНП.

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Конституція України від 28 червня 1996 року № 254к/96-ВР : чинне законод. зі змін. та допов. : станом на 01 січня 2020 року : (офіц. текст). К : Вид. дім «ПАЛИВОДА А. В.», 2020. 76 с.

2. Про Національну поліцію : Закон України від 02.07.2015 № 580-VIII. *Відомості Верховної Ради (ВВР).* 2015. № 40-41. Ст. 379.

3. Про захист персональних даних : Закон України від 01.06.2010 № 2297-VI. *Відомості Верховної Ради України (ВВР).* 2010. № 34. Ст. 481.

4. Про затвердження Інструкції з організації реагування на заяви і повідомлення про кримінальні, адміністративні правопорушення або події та оперативного інформування в органах (підрозділах) Національної поліції України : наказ Міністерства внутрішніх справ України від 27.04.2020 № 357.

5. Про затвердження Положення про інформаційно-телекомунікаційну систему «Інформаційний портал Національної поліції України» : наказ Міністерства внутрішніх справ України від 03.08.2017 № 676.

6. Бараненко Р. В. Дослідження особливостей функціонування програмного забезпечення системи централізованого управління нарядами патрульної служби «ЦУНАМІ». *Юридичний бюлетень : науковий журнал* / М-во внутр. справ України, Одеський держ. ун-т внутр. справ; М-во юстиції України, Головне територіальне управління юстиції у Херсонській області; Асоціація нотаріусів Херсонської області. Одеса, 2016. Вип. 2 (2). С. 129-138.

7. Вишня В. Б., Мирошниченко В. О., Комісаров О. Г., Прокопов С. О. «Інформаційне забезпечення діяльності Національної поліції України». Зб. законодавчих та нормативних докум. Дніпро : ДДУВС, 2016. 476 с.

8. Гіренко С. П. Комунікативні аспекти професійного навчання операторів служби «102». *Психологічні та педагогічні проблеми професійної освіти та патріотичного виховання персоналу системи МВС України :* тези доп. наук.-практ. конф. (м. Харків, 7 квіт. 2017 р.). Харків: ХНУВС, 2017. С. 131-135.

9. Зацеркляний М. М. Інформаційні системи і технології в діяльності правоохоронних органів. Харків: Тимченко, 2017. 382 с.

10. Калюк О. М., Константінов С. Ф., Куліков В. А. Адміністративна діяльність Національної поліції : навчальний посібник для підготовки до іспиту / за ред. Кулікова В. А. К. : «Освіта України», 2016. 230 с.

11. Константінов С. Ф., Олефір В. І., Братель С. Г. Адміністративна діяльність поліції у питаннях та відповідях : Навчальний посібник. К. : Видавництво «Центр учбової літератури», 2016. 196 с.

12. Краснобрижий І. В., Прокопов С. О., Рижков Е. В. Інформаційне забезпечення професійної діяльності : навч. посіб. Дніпро : ДДУВС, 2018. 218 с.

13. Методичні матеріали Департаменту інформаційно-аналітичного забезпечення МВС України щодо дій користувачів системи централізованого управління нарядами патрульної служби «ЦУНАМІ». Київ. 2015.

14. Посохова Я. С. Оператор служби «102» – ключова ланка в системі роботи Національної поліції України. *Правоохоронна функція держави:* *теоретико – методологічні та історико – правові проблеми:* тези доп. Міжнародної науково – практичної конференції. Харків : ХНУВС, 2016. С. 257-260.

15. Прокопов С. О. Проблеми інформаційно-аналітичної підготовки працівників Національної поліції. *Матеріали міжнародної науково-практичної конференції ( 27 квітня 2018 м. Дніпро).* Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, 2018. С. 170-173.

16. Рец В. В., Прокопов С. О. Інформаційне забезпечення діяльності Національної поліції як інструментарій у боротьбі зі злочинністю. *Матеріали Всеукраїнського науково-практичного семінару «Використання сучасних інформаційних технологій в діяльності Національної поліції» від 28 листопада 2019 р.* Дніпро : ДДУВС, 2019. С. 115-117.

17. Синяк Я. В. Національна поліція України як центральний орган виконавчої влади. *Національна поліція України: пробл. становлення та перспект. Розвитку : зб. матеріалів наук.-практ. конф. курсантів та студ*. (м. Харків, 10 груд. 2015 р.). 2015. С. 145-148.

18. Шорохова Г. М. Визначення суб’єктів інформаційного забезпечення діяльності органів і підрозділів Національної поліції України. *Сучасні проблеми адміністративного права та процесу:* тези доп. учасників Всеукраїнської науковопрактичної конференції (м. Харків, 30 червня 2017 р.). Харків, 2017. № 3. С. 265-268.

19. Служба «102» як критерій оцінки роботи сучасної поліції. ВістіЛуг : офіц. веб-сайт. URL: http://vistilug.com.ua/news/3028-sluzhba-102-yak-kriteriiotsi nki-roboti-suchasnoi-politsii/

20. Текст лекції за темою – інформаційне забезпечення органів Національної поліції України : офіц. веб-сайт. URL: file:///C:/Users/asus/Down loads/%D0%A2%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82%20%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%86%D1%96%D1%97%201-%D0%86%D0%97%D0%9F%D0%94-% D0%A4-3-1-%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81-converted.pdf

21. Текст лекції за темою – система централізованого управління нарядами поліції «ЦУНАМІ» : офіц. веб-сайт. URL: file:///C:/Users/asus/Downloads/%D0%9 B%D0%B5%D0%BA%D1%86%D1%96%D1%8F\_2\_%D0%86%D0%A2\_%D0%A44\_19\_101.pdf